

# Moduł HelpDesk gotowy na sygnalistów. Spełnij wymogi nowej dyrektywy!

Nowe przepisy nakładają na większość organizacji dodatkowe obowiązki, a niewywiązanie się z nich grozi poważnymi konsekwencjami. Moduł HelpDesk dostępny w ramach oprogramowania Axence nVision® już dzisiaj posiada rozwiązania, z którymi z łatwością dostosujesz się do wymogów dyrektywy w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa.

## Korzystając z Axence nVision® do "obsługi sygnalistów":



Nie wydajesz pieniędzy na kolejne oprogramowanie.



Otrzymujesz świetne narzędzie do zarządzania IT i wsparcia użytkowników.

## Kogo dotyczy nowe prawo?

Celem nowych przepisów jest ochrona tzw. sygnalistów tj. osób zgłaszających naruszenia prawa (w kontekście związanym z pracą). Nowe obowiązki **wchodzą w życie już 17 grudnia 2021 r. i będą obligatoryjne dla:**

- ✓ Wszystkich podmiotów sektora prywatnego i publicznego, zatrudniających 50 i więcej pracowników, a w niektórych sektorach (np. w ochronie środowiska, finansach) także poniżej tego progu.\*

## Jakie obowiązki nakłada dyrektywa?

- ✓ Wprowadzenie mechanizmów zabezpieczających tożsamość sygnalisty i osoby, której dotyczy zgłoszenie; przetwarzanie danych zawartych w zgłoszeniach zgodnie z RODO (m.in. zapewniając bezpieczeństwo danych).
- ✓ Przyjmowanie zgłoszeń, rozpatrywanie, prowadzenie komunikacji, ochrona przed działaniami odwetowymi; prowadzenie rejestru zgłoszeń wewnętrznych.

\*Dla podmiotów sektora prywatnego między 50 a 249 pracowników projekt polskiej ustawy przewiduje okres przejściowy niektórych wymogów.



Wszystkie powyższe obowiązki możesz zrealizować z Axence nVision® i uniknąć poważnych kar.

Za utrudnianie dokonywania zgłoszeń, działania odwetowe czy ujawnienie tożsamości sygnalisty grozi odpowiedzialność karna.

## Kluczowe funkcjonalności HelpDesku w kontekście ochrony sygnalistów

### ✓ Skuteczna ochrona tożsamości sygnalisty

Ogranicz widoczność zgłoszeń dotyczących naruszeń prawa tak, aby dostęp do nich miały wyłącznie osoby uprawnione. Axence nVision® zapewnia poufność i bezpieczeństwo danych.

### ✓ Łatwe zarządzanie zgłoszeniami

Stwórz osobną kategorię, aby mieć natychmiastowy dostęp do zgłoszeń od sygnalistów. Uruchom automatyzację, która od razu poinformuje właściwą osobę o nowym zgłoszeniu.

### ✓ Sprawna komunikacja ze zgłaszającymi

Prowadź konwersację z sygnalistami w ramach konkretnego zgłoszenia. Wysyłaj powiadomienia, gdy chcesz coś doprecyzować lub wyjaśnić.

### ✓ Szybki dostęp do procedur dla wszystkich

Opisz cały proces obsługi zgłoszeń sygnalistów, dołącz regulamin i dodaj do Bazy Wiedzy, aby wszyscy pracownicy mieli do niego wgląd w każdej chwili.

Aby dowiedzieć się więcej na temat nowej dyrektywy i konfiguracji HelpDesku pod jej wymogi, [zapoznaj się z artykułem na naszej stronie](#). Bądź gotowy na sygnalistów!

nVision  
axence®

## Dane kontaktowe:

Jeśli chcesz uzyskać ofertę na oprogramowanie nVision z modułem Helpdesk, skontaktuj się ze swoim doradcą Axence lub działem sprzedaży.

✉ [sprzedaz@axence.net](mailto:sprzedaz@axence.net)

☎ +48 12 426 40 35